Wijziging op het Reglement Hulpmiddelen per 1 januari 2017

4.4.3 geluidsoverdrachtsystemen
Als voorschrijver is ten onrechte de Triage audicien opgenomen. Geluidsoverdrachtsystemen kunnen alleen voorgeschreven worden door een KNO-arts of een audiologisch centrum.

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. inclusief Pro Life en ZieZo
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.
OZF Zorgverzekeringen N.V.
FBTO Zorgverzekeringen N.V.
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.

994711-1701

Reglement Hulpmiddelen 2017

Ingangsdatum 1 januari 2017

Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. inclusief Pro Life en ZieZo
Interpolis Zorgverzekeringen N.V.
OZF Zorgverzekeringen N.V.
FBTO Zorgverzekeringen N.V.
Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V.

Inhoudsopgave

Artikel 1 Over het reglement 5

Artikel 2 Over hulpmiddelen 5

Artikel 3 Begripsbepalingen 8

Artikel 4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden 10

4.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan. Hulpmiddelen (onder andere): 10
4.1.1 Prothesen voor schouder, arm, hand en/of vinger, been of voet 10
4.1.2 Mamma: borstprothese (voor uitwendige toepassing) 10
4.1.3 Spraakversterker, stemprothese 11
4.1.4 Pruiken 11
4.1.5 Oogprothese, gelaatsprothese, scleraschaal, scleralens (zonder visuscorrectie) 12

4.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem, toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van: 12
- gestoorde functies van het bewegingssysteem,
- aan beweging verwante functies, of
- anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.

Hulpmiddelen (onder andere):
4.2.1 Arm-, pols-, hand- en vingerorthesen, romporthesen (korsetten), heup-, knie-, enkel- en voetorthesen 12
4.2.2 Orthopedische beugels, inclusief kappen en kokers, orthopedische stabeugels 13
4.2.3 Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen 13

4.3 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie. Hulpmiddelen (onder andere): 14
4.3.1 Bandagelens, scleralens (met visuscorrectie), cornealelens, oogpleisters 14
4.3.2 Brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar 15
4.3.3 Elektronische handloep, kappenbril, loep- en/of telescoopbrillen, mono- en binoculaire handkijkers, ptosisbril/veer, verrekijkerbril 15
4.3.4 Beeldschermloep, vergrotingssoftware, Daisyspeler, Daisyprogrammatuur, Orionwebbox, tactielleesapparatuur, uitvoerapparatuur voor computers zoals brailleleesregels, voorleesapparatuur 16
4.3.5 Computerprogrammatuur, memorecorder voor mensen met een lichamelijke beperking 17
4.3.6 Spraaksoftware voor mobiele telefonie, voorleesapparatuur voor tv-ondertiteling zoals Komfox 17
4.3.7 Blindengeleidehond, blindentaststok 18

4.4 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie: 19
4.4.1 Hoortoestellen en oorstukjes 19
4.4.2 Cros/Bi-cros hoortoestellen 20
4.4.3 Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur, bluetooth apparatuur 20
4.4.4 Soloapparatuur met toebehoren 20
4.4.5 Tinnitusmaskeerder tegen oorsuizen 21
4.4.6 BAHA (botverankerd hoortoestel) op softband 21
4.4.7 Flitslamp, wek- en waarschuwingsinstallaties: zenderontvangers met toebehoren 21
4.4.8 Software telecommunicatie voor doven en slechthorenden (beeld-en tekstbellen) 22
4.4.9 Signaalhonden 22

4.5 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie 22
Hulpmiddelen (onder andere):
Incontinentie-absorptiematerialen, stomavoorzieningen, spoelapparatuur, katheter en toebehoren 22

4.6 Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn (onder andere): 24
Kappen ter bescherming van de schedel 24

4.7 Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid (onder andere): 24
4.7.1 Verbandmiddelen 24
4.7.2 Allergeenvrije schoenen, verbandschoenen 25

4.8 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend 26
a zuurstof; 26
b stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen. 26
Hulpmiddelen (onder andere):
4.8.1 Slijmuitzuigapparatuur 26
4.8.2 Tracheacanule 26
4.8.3 Pepmasker 26
4.8.4 Zuurstofapparatuur (inclusief stroomkosten) 27
4.8.5 Vernevelaar met toebehoren 27
4.8.6 OSAS-apparatuur 27
4.8.7 Mandibulair repositieapparaat (MRA) 28
4.8.8 Voorzetkamer voor medicatie-inhalatie 28

4.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar 29
Hulpmiddelen (onder andere):
Pessaria, koperhoudend spiraaltje 29

4.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem 29
Hulpmiddelen (onder andere):
4.10.1 Drempelhulp, handbewogen opvouwbare rolstoel, loopwagen, loopfiets en trippelstoel 29
4.10.2 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruik van hand en arm 30
4.10.2.1 Armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator 30
4.10.2.2 Voorleesapparatuur 30
4.10.2.3 Apparatuur voor omgevingsbediening 30
4.10.2.4 ADL-honden 31
4.10.3 Transferhulpmiddelen zoals stabeugel, (dynamische) lig-, sta- en zitorthese, inclusief antidecubituszitkussens, lucht- en windringen en aan de functiebeperking aangepaste tafels en stoelen 31
4.10.4 Badplank, toiletverhoger, douche- en (over)toiletstoel 32
4.10.5 Aangepaste in- en uitvoerapparatuur voor motorisch gehandicapten, hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoon te bedienen met omgevingsbesturingsapparatuur en telefoonhoornhouders 32

4.11 Injectiespuiten en injectiepennen met toebehoren (niet zijnde injectiespuiten en -pennen voor de toediening van insuline (diabetes) 32
Hulpmiddelen:
Injectiepennen, injectiespuiten (met toebehoren) 32

4.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe 33
Hulpmiddelen (onder andere):
Therapeutische elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrekhulpen), compressieapparatuur 33

4.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel 33
Hulpmiddelen (onder andere):
Insulinepomp, injectiepennen, apparatuur om zelf bloed af te nemen 33

4.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding 34
Hulpmiddelen (onder andere):
Uitwendige voedingspomp met toebehoren, niet-klinisch ingebrachte voedingssonde, uitwendig toebehoren dat nodig is om parenterale voeding toe te dienen 34

4.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken 35
Hulpmiddelen (onder andere):
Draagbare communicator, letter- of symbolensets en letter- of symbolenborden, apparatuur voor synthetische spraak, softwarematige communicatiehulpmiddelen 35

4.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering 35
Hulpmiddelen (onder andere):
4.16.1 Personenalarmering (alleen de apparatuur) 35
4.16.2 Daisyspeler, Orionwebbox 36

4.17 Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline) met toebehoren 36
Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren 36

4.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn, met toebehoren 37
Hulpmiddel
Tensapparatuur met toebehoren 37

4.19 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem **37**
Hulpmiddelen (onder andere):
Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden, eventuele toebehoren, zoals teststrips, vingerpriksysteem met lancetten, vloeistof voor kwaliteitscontrole 37

4.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed **38**
Hulpmiddelen
Bed in speciale uitvoering inclusief matras, antidecubitusbed, -matras, en overtrek om decubitus te behandelen en voorkomen, dekenboog, bedhek, bedrugsteun, bedtafel en bedgalg, glij- en rollaken, bedverkorter, -verlenger en -verhoger, ondersteek, bedbeschermende onderlegger en infuusstandaard 38

Artikel 1 Over het reglement

1.1 Waarom een reglement?

Het Reglement Hulpmiddelen is een uitwerking van het artikel Hulpmiddelen uit uw verzekeringsovereenkomst. Bij de basisverzekering horen polisvoorwaarden. Daarin staat waarop u recht heeft, maar niet altijd tot in detail. Soms zijn uw rechten zo omvangrijk, dat het ondoenlijk is om deze in de polisvoorwaarden zelf op te nemen. In de voorwaarden wordt dan verwezen naar een reglement. Zo ook bij hulpmiddelen.

De overheid heeft bepaald welke hulpmiddelen in aanmerking komen voor vergoeding. Elk hulpmiddel heeft zijn eigen specifieke details. Deze leest u in dit reglement.

1.2 Hoe is het reglement tot stand gekomen?

U heeft recht op de hulpmiddelen die in de verzekeringsovereenkomst zijn opgenomen.
Welke hulpmiddelen dat zijn, vindt u in:

a De Zorgverzekeringswet, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 358, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de zorgverzekeringswet');
b het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'het besluit');
c de Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen (hierna te noemen 'de regeling');
d de toelichtingen op deze wet-en regelgeving;
e interpretaties van Zorginstituut Nederland (zogenaamde 'standpunten').

Samen vormen de wet, het besluit en de regeling het wettelijk kader waarop dit reglement gebaseerd is. De inhoud van het besluit en de regeling is dus van toepassing op dit reglement. In de regeling staan bijvoorbeeld de indicatiecriteria waaraan u moet voldoen om aanspraak te kunnen maken op het hulpmiddel. De meest recente versie van het besluit en de regeling vindt u op www.wetten.overheid.nl.

Als er verschil bestaat tussen dit Reglement en een of meer wetsbepalingen, memorie van toelichting of interpretatie daarvan, gaan de wet, toelichting en interpretatie voor. Het besluit laat het aan de zorgverzekeraar over om nadere voorwaarden vast te stellen voor de toegang tot de hulpmiddelen. Bijvoorbeeld wie de voorschrijver moet zijn, wat de verbruiksnormen zijn en of er toestemming vooraf noodzakelijk is. Wij hebben deze nadere voorwaarden vastgesteld in dit reglement.

1.3 Van toepassing op de volgende Zorgverzekeraars

Het Reglement Hulpmiddelen is voor u van toepassing, als u een zorgovereenkomst heeft bij:

- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht): Basis Zeker, Basis Exclusief, Basis Budget, ZieZo Basis en ZieZo Selectief;
- Zilveren Kruis Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht), onder de naam Pro Life: Principe Polis en Principe Polis Restitutie;
- Zilveren Kruis Ziektekostenverzekering N.V. (statutair gevestigd te Amersfoort);
- Interpolis Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht): Interpolis Basisverzekering;
- Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht): ZorgPlan Restitutie, ZorgPlan Natura en ZorgPlan Selectief;
- Volmachten van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht), die onder naam en voor rekening van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht), basisverzekeringen uitvoeren. Dat zijn: CarescoNedasco B.V (statutair gevestigd te Amersfoort), IAK Volmacht B.V. (statutair gevestigd te Eindhoven), en Aevitae B.V. (statutair gevestigd te Heerlen). Volmachten van Achmea Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Zeist), handelend onder de handelsnaam Avéro Achmea, die onder naam en voor rekening van Avéro Achmea aanvullende verzekeringen uitvoeren.
  Dat zijn: Caresco/Nedasco B.V (statutair gevestigd te Amersfoort), IAK Volmacht B.V. (statutair gevestigd te Eindhoven) en Aevitae B.V. (statutair gevestigd te Heerlen).
- OZF Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Utrecht): Zorgpolis;
- FBTO Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Leeuwarden): FBTO Zorg basisverzekering naturapolis en FBTO Zorg basisverzekering restitutiepolis;
- Achmea Zorgverzekeringen N.V. (statutair gevestigd te Zeist).

Hierna te noemen: uw Zorgverzekeraars

Artikel 2 Over hulpmiddelen

2.1 Het gebruik van hulpmiddelen

Voor het gebruik van hulpmiddelen geldt een aantal voorwaarden. Ten eerste stelt de (gecontracteerde) leverancier samen met u vast, welk hulpmiddel voor u het best passend is, wat het verbruik is en wat de gebruikstermijn is. Om in aanmerking te komen voor een hulpmiddel bent u verplicht om alle noodzakelijke gegevens aan de leverancier te verstrekken. Uit privacy-overwegingen kunt u ervoor kiezen de gegevens aan ons in plaats van aan de leverancier te verstrekken. Ook geldt voor een aantal hulpmiddelen dat de leverancier alleen bij u thuis kan beoordelen of het hulpmiddel voor u het best passend en noodzakelijk is. U bent verplicht hier aan mee te werken. U moet de adviezen van de leverancier in acht nemen. Ook heeft u een eigen verantwoordelijkheid in het gebruik van de hulpmiddelen. Aanschaf van hetzelfde hulpmiddel bij verschillende leveranciers tijdens de gebruiksperiode is niet toegestaan, tenzij dit vooraf gemotiveerd bij ons is aangevraagd.

Wordt uw aanvraag afgewezen door de leverancier, gaat u dan eerst in gesprek met deze leverancier. Komt u er samen niet uit, dan kunt u een klacht indienen bij uw Zorgverzekeraar. Hoe u dit kunt doen, kunt u vinden de website van uw Zorgverzekeraar.

Oordelen wij dat hulpmiddelen waarvoor geen voorafgaande toestemming nodig is, ondoelmatig worden gebruikt? Dan kunnen wij bepalen dat u bij toekomstig gebruik alsnog toestemming vooraf nodig heeft. Of wij kunnen een minimale gebruikstermijn vaststellen.

Als er sprake is van een gebruikstermijn dan kunt u pas wisselen van leverancier als de termijn verstreken is. Dit geldt niet als het contract tussen ons en de leverancier afloopt of wordt beëindigd. Voor verbruiksartikelen geldt dat u eerst uw voorraad opmaakt voordat u naar een andere leverancier gaat. U kunt per kwartaal uitsluitend bij één leverancier bestellen. Indien u wisselt van leverancier heeft u altijd een nieuw voorschrift nodig.

2.2 Functiegerichte omschrijving

De meeste hulpmiddelen zijn in de regeling functiegericht omschreven. Dit betekent dat het indicatiegebied, de inhoud en de omvang van de zorg algemeen zijn beschreven. Wie de zorg verleent en waar die wordt verleend, bepalen wij in beginsel. De leverancier bepaalt, op basis van de aanvraag van de voorschrijver, het best passende hulpmiddel afgestemd op uw zorg en behoefte. Uitgangspunt bij het verstrekken van een hulpmiddel is dat deze adequaat en doelmatig moet zijn. Om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet het hulpmiddel voldoen aan het criterium 'stand van wetenschap en praktijk'. Dit houdt in dat het hulpmiddel op basis van objectief en wetenschappelijk onderzoek aantoonbaar en bewezen effectief en doelmatig moet zijn. Er geldt een uitzondering voor voorwaardelijk toegelaten zorg.

Wilt u een hulpmiddel dat volgens u hoort bij de groep van functiegericht omschreven hulpmiddelen, maar staat dit hulpmiddel niet in dit reglement? Neem dan contact op met uw leverancier. Heeft u nog geen leverancier? Neemt u dan contact met ons op.

Let op: Er zijn ook groepen hulpmiddelen die niet functiegericht zijn omschreven. Voor deze groepen geldt dat het 'overzicht hulpmiddelen' wel limitatief is. Als het gaat om een functiegerichte omschrijving, dan staat dit duidelijk bij de groep hulpmiddelen aangegeven.

2.3 Functionerende hulpmiddelen

De regeling geeft aan dat u recht heeft op een te allen tijde adequaat functionerend hulpmiddel. Een functionerend hulpmiddel is een hulpmiddel dat bij aflevering gebruiksklaar is. Bij de eerste aanschaf horen ook een gebruikersinstructie, batterijen of oplaadapparatuur en toebehoren die noodzakelijk zijn voor het functioneren.

Om van een functionerend hulpmiddel te kunnen (blijven) spreken, kan het nodig zijn om het hulpmiddel te repareren, te vervangen of aan te passen.

Reservehulpmiddel

Ook kan een reservehulpmiddel worden vergoed of verstrekt, als dat redelijkerwijs noodzakelijk is. Om in aanmerking te komen voor een reservehulpmiddel, bent u verplicht om daarbij alle noodzakelijke gegevens aan te geven om het verzoek te kunnen beoordelen. Dit doet u bij de gecontracteerde leverancier of bij ons als het om een niet-gecontracteerde leverancier gaat. Onder noodzakelijke gegevens vallen in ieder geval het voorschrift van de voorschrijver en de medische onderbouwing.

2.4 Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen

Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen zijn uitgesloten van de te verzekeren prestaties. Algemeen gebruikelijke hulpmiddelen zijn hulpmiddelen zoals een laptop, computer, tablet of mobiele telefoon.

2.5 Gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Voor hulpmiddelen hebben wij contracten afgesloten met verschillende leveranciers. Met deze leveranciers hebben wij afspraken gemaakt over de kwaliteit van de hulpmiddelenzorg die zij voor u moeten leveren. Daarnaast hebben wij in het contract afspraken gemaakt met de leveranciers over service, instructie, garantie, onderhoud en het aanpassen van het hulpmiddel.

Als u kiest voor een gecontracteerde leverancier dan krijgt u geen nota. De leverancier declareert namens u de nota direct bij ons. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie 'overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden' in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage die u moet betalen.

Op de website van uw Zorgverzekeraar vindt u een overzicht van de leveranciers waarmee wij afspraken hebben gemaakt. U kunt ook bellen of mailen met de klantenservice. Of vraag het aan uw hulpmiddelenleverancier.

2.6 Niet-gecontracteerde hulpmiddelenleveranciers

Kiest u voor een niet-gecontracteerde leverancier? Dan moet u altijd vooraf toestemming vragen aan ons. Dit geldt ook voor verzekerden met ZieZo Basis of ZieZo Selectief, als zij kiezen voor niet speciaal voor deze polis gecontracteerde leveranciers. Het hulpmiddel moet in ieder geval zijn voorgeschreven door degene die voor het specifieke hulpmiddel als voorschrijver is genoemd in artikel 4.

Daarnaast moet de aanvraag voorzien zijn van:
- het artikelnummer van de Z-index of de GPH-code. De leverancier kan u deze gegevens geven;
- een opgave van de periode dat u verwacht het hulpmiddel nodig te hebben;
- een offerte of prijsopgave van de kosten van het te leveren hulpmiddel, als dat voor het betreffende hulpmiddel in het Reglement staat.

Het kan zijn dat wij verdere aanvullende informatie nodig hebben voor de beoordeling van de aanvraag. Deze zullen we dan bij u opvragen.

Indien u toestemming van ons heeft gekregen, geldt het volgende ten aanzien van de hoogte van de vergoeding:

1 Voor de polissen Basis Exclusief (Zilveren Kruis), Principe Polis Restitutie (Pro Life), ZorgPlan Restitutie (Avéro) en de FBTO Zorg basisverzekering restitutiepolis geldt dat wij de kosten van de hulpmiddelen vergoeden tot maximaal het (maximum)tarief dat op dat moment is vastgesteld op basis van de Wet marktordening gezondheidszorg (Wmg). Is er geen (maximum)tarief op basis van de Wmg vastgesteld? Dan krijgt u de kosten vergoed tot maximaal het in Nederland geldende marktconforme bedrag. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen kunt u vinden op onze website of bij ons opvragen.
2 Voor de polissen Basis Zeker (Zilveren Kruis), Principe Polis (Pro Life), Zorgpolis (OZF), Interpolis Basisverzekering, Basis Budget (Zilveren Kruis), ZorgPlan Natura (Avéro), ZorgPlan Selectief (Avéro), ZieZo Basis (Zilveren Kruis), ZieZo Selectief (Zilveren Kruis) en FBTO Zorg basisverzekering naturapolis geldt dat u recht heeft op een vergoeding van maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers).

Let op: Heeft u ZieZo Basis of ZieZo Selectief? En wilt u in aanmerking komen voor volledige vergoeding? Dan moet u voor bepaalde hulpmiddelen gebruikmaken van een leverancier die wij speciaal voor ZieZo Basis en ZieZo Selectief gecontracteerd hebben. Als u voor deze hulpmiddelen naar een andere leverancier gaat, terwijl een voor ZieZo Basis of ZieZo Selectief gecontracteerde leverancier deze hulpmiddelen ook kan leveren, dan heeft u recht op een vergoeding van maximaal 75% van het gemiddelde tarief waarvoor wij deze zorg hebben ingekocht (bij gecontracteerde leveranciers). Wanneer deze speciaal voor ZieZo Basis en ZieZo Selectief gecontracteerde leveranciers dit hulpmiddel niet kunnen leveren, dan heeft u toch recht op een volledige vergoeding. Voor de meeste hulpmiddelen hoeft u, behalve het eigen risico, niets zelf te betalen. Maar voor een aantal hulpmiddelen (zie 'overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden' in artikel 4) geldt een wettelijke maximale vergoeding of een wettelijke eigen bijdrage. Voor deze hulpmiddelen krijgt u voor uw eigen deel wel een nota.

Wilt u weten met welke leveranciers wij (speciaal voor ZieZo Basis of ZieZo Selectief) een contract hebben? Kijk dan op de de website van uw Zorgverzekeraar. Een lijst met de hoogte van de vergoedingen bij niet-gecontracteerde leveranciers vindt u ook op deze website of kunt u bij uw Zorgverzekeraar opvragen.

U zult de nota eerst zelf moeten betalen aan de leverancier, tenzij er een betalingsovereenkomst is gesloten met de niet-gecontracteerde leverancier. Vervolgens dient u de originele nota bij ons in. Op de nota moeten de volgende gegevens staan: naam, adres en woonplaats van de leverancier, het nummer van de Kamer van Koophandel en het btw-nummer. Handgeschreven nota's nemen wij niet in behandeling.

Indien u vooraf geen toestemming heeft gekregen van ons kunt u geen aanspraak maken op vergoeding.

2.7 Bijzondere bepalingen bij levering via een niet-gecontracteerde leverancier

Gaat u naar een niet-gecontracteerde leverancier? Of naar een leverancier die niet speciaal is gecontracteerd voor ZieZo Basis of ZieZo Selectief? Dan gelden nog steeds de nadere voorwaarden zoals die per hulpmiddel zijn beschreven in de regeling en dit reglement. In afwijking daarvan gelden de volgende specifieke voorwaarden.

a Bij de aanschaf van een hulpmiddel gaat het altijd om een nieuw aan te schaffen hulpmiddel. Gebruikte of tweedehands hulpmiddelen vergoeden wij niet.
b De hulpmiddelen moeten een CE-markering hebben. Behalve als het gaat om hulpmiddelen die, op voorschrift van een arts, op maat zijn gemaakt voor een met naam genoemde patiënt.
c Bloedglucosemeters die nieuw verstrekt worden, moeten voldoen aan ISO 19157: 2013 én door TuV Rheinland goedgekeurd zijn.
d Mammaprothesen, pro- en orthesen, orthopedische schoenen en therapeutische elastische kousen vergoeden wij alleen, als de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de Stichting Erkenningsregeling Medisch Hulpmiddelenbedrijf (SEMH) op basis van de erkenningsregelingen voor:
   • Orthopedische Schoentechnische Bedrijven (OSB)
   • Orthopedische Instrumentenmakerijen (OIM)
   • Leveranciers van Therapeutisch elastische kousen (TEK)
e Voor pruiken geldt dat de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd is door de SEMH (op basis van de erkenningsregeling voor Leveranciers van Haarwerken (LVH)) of de sectie haarwerken van de Koninklijke Algemene Nederlandse Kappersorganisatie (ANKO).
f Bij bijzondere optische hulpmiddelen moet de niet door ons gecontracteerde leverancier aangesloten zijn bij de NUVO-sectie Low Vision (de NUVO is de Nederlandse Unie van Optiekbedrijven).
g Bij hoortoestellen en tinnitusmaskeerders moet de niet door ons gecontracteerde leverancier gecertificeerd zijn door de Stichting Audicienregister (StAr), moet deze werken met het Protocol Hoorzorg en de daarbij behorende categorie-indeling, en moet de audicien in het bezit zijn van een StAr registratie. Kiest u voor een toestel uit een andere categorie dan is vastgesteld aan de hand van het Protocol Hoorzorg? Dan ontvangt u een vergoeding zoals staat onder i.
h Moet uw hulpmiddel worden vervangen of gerepareerd? Dan moet u altijd vooraf toestemming aan ons vragen. Daarbij moet u gemotiveerd aangeven waarom het huidige hulpmiddel niet meer adequaat is of niet meer functioneert. Gaat het om vervanging van hulpmiddelen voor eenmalig gebruik, waarbij u voor een vervolglevering geen nieuwe aanvraag nodig heeft? Dan heeft u daarvoor geen toestemming van ons nodig.
i Schaft u een hulpmiddel aan dat duurder is dan waarop u medisch gezien bent aangewezen dan vergoeden wij:
   • als u een polis heeft die wordt genoemd onder 1 bij artikel 2.6 deze meerprijs niet;
   • als u een polis heeft die wordt genoemd onder 2 t/m 4 bij artikel 2.6 helemaal niets.

2.8 Hulpmiddel in eigendom of bruikleen?

Wij hebben bepaald, welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden. Dit doen wij om te voorkomen dat de zorgkosten onnodig stijgen. Welke hulpmiddelen in bruikleen verstrekt of in eigendom geleverd worden, vindt u in het overzicht hulpmiddelen (artikel 4).

2.9 Zorgplicht

U bent verplicht om het hulpmiddel dat u gekregen heeft, goed te verzorgen. Het maakt daarbij niet uit of het gaat om een hulpmiddel dat aan u in eigendom is geleverd of dat in bruikleen is verstrekt. Verliest u het hulpmiddel, wordt het gestolen of raakt het beschadigd? En is het verlies, de diefstal of de beschadiging van het hulpmiddel te wijten aan uw toerekenbare onachtzaamheid? Dan worden de kosten om het hulpmiddel te vervangen, te wijzigen of te repareren, bij u in rekening gebracht. Daarnaast zijn bij toerekenbare onachtzaamheid de kosten voor uw rekening, als een hulpmiddel is vastgelopen en de software of hardware hiervan opnieuw moet worden geïnstalleerd.

2.10 Hulpmiddel in eigendom

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in eigendom leveren? Dan kan dit hulpmiddel geleverd worden door een leverancier waarmee wij een contract hebben of door een leverancier waarmee wij geen contract hebben. Levert een gecontracteerde leverancier het hulpmiddel, dan betaalt u wel het verplicht en eventueel vrijwillig eigen risico en de eventuele wettelijke eigen bijdrage. Kiest u ervoor om een hulpmiddel dat in eigendom wordt verstrekt, aan te schaffen bij een niet-gecontracteerde leverancier? Dan heeft u recht op de vergoeding zoals genoemd in artikel 2.6. Daarnaast moet u rekening houden met eventuele aftrek van het eigen risico en/of wettelijke eigen bijdrage. Ook komen reparaties/aanpassingen aan het in eigendom verstrekte hulpmiddel ten laste van het eigen risico.

2.11 Eigen risico

Op hulpmiddelen die in eigendom worden geleverd is het eigen risico van toepassing. Het eigen risico is onder andere van toepassing op:

a verbruiksartikelen (bijvoorbeeld elektroden, elektrodenpasta bij een elektrostimulator of teststrips bij zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden) die gerelateerd zijn aan het hulpmiddel dat in bruikleen wordt verstrekt;

b gebruikskosten (zoals stroomkosten en de gebruikskosten van een ADL-, signaal- of blindengeleidehond).

2.12 Dagtarief en eigen risico

Voor het verstrekken van een aantal hulpmiddelen, zoals incontinentiemateriaal en zuurstof, ontvangen apothekers en leveranciers een vergoeding op basis van een dagtarief. De apotheker of leverancier declareert dit dagtarief achteraf maandelijks bij ons. De vergoeding betalen wij vervolgens rechtstreeks aan de apotheker of leverancier. De vergoeding valt onder uw verplicht eigen risico. Indien het nodig is, sturen wij u achteraf een nota.

Als u op 1 december van het huidige jaar verbruiksartikelen geleverd heeft gekregen voor de duur van twee maanden, dan betekent dit dat een deel van de vergoeding valt onder het eigen risico van dit jaar en een deel in het volgende jaar. Houdt u er daarom rekening mee dat het moment waarop het eigen risico wordt ingehouden kan verschillen met het moment waarop u de hulpmiddelen heeft ontvangen.

2.13 Hulpmiddel in bruikleen

Heeft u een hulpmiddel nodig dat wij in bruikleen verstrekken? En levert een door ons gecontracteerde leverancier het hulpmiddel? Dan krijgt u geen nota en hoeft u niets zelf te betalen.

Kiest u ervoor om een hulpmiddel in bruikleen te ontvangen van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan krijgt u een maximaal bedrag per hulpmiddel vergoed. Het betreffende hulpmiddel krijgt u in dit geval in eigendom. U heeft, op basis van de vergoeding van de gemiddelde (huur)kosten voor een vergelijkbaar hulpmiddel dat wij aan een gecontracteerde leverancier betalen, recht op een (lagere) vergoeding zoals genoemd in artikel 2.6. De vergoeding van de gemiddelde huurkosten verschilt per hulpmiddel en hangt af van het soort afspraken dat wij met de gecontracteerde leveranciers hebben gemaakt.

2.14 Een hulpmiddel in bruikleen retourneren

U bent verplicht het aan u in bruikleen verstrekte hulpmiddel na afloop van het gebruik te retourneren. U moet hiervoor direct contact opnemen met de leverancier van het hulpmiddel of met ons. Wordt het hulpmiddel niet binnen 3 maanden geretourneerd? Dan leidt dit tot een terugvordering die gebaseerd is op de restwaarde van het hulpmiddel. Als u overgaat naar een andere zorgverzekeraar, nemen wij contact op met de nieuwe zorgverzekeraar. De nieuwe zorgverzekeraar beslist dan of het hulpmiddel wordt overgenomen.

Artikel 3 Begripsbepalingen

Aanvraag

Een aanvraag is een, door of namens de verzekerde, schriftelijk of digitaal verzoek om een hulpmiddel te krijgen. Bij de aanvraag moet de daartoe in artikel 4 genoemde voorschrijver een terzake doende medische motivatie voor het (functiegericht omschreven) hulpmiddel bijleveren, die toetsbaar is aan de Regeling zorgverzekering en aan het Reglement Hulpmiddelen.

Behandelend arts

Een huisarts, een medisch specialist, arts voor verstandelijk gehandicapten of specialist ouderengeneeskunde, wiens hulp de verzekerde ingevolge de Zorgverzekeringswet en/of AWBZ heeft ingeroepen, in relatie tot het voorgeschreven hulpmiddel.

Besluit

Het Besluit zorgverzekering, zoals gepubliceerd in het Staatsblad 2005, 389, inclusief latere wijzigingen.

Bruikleen

Een hulpmiddel in bruikleen is eigendom van ons of de leverancier. Is de gebruikstermijn afgelopen, dan moet het hulpmiddel worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).

CIZ

Centrum Indicatiestelling Zorg.

Eigendom
Een hulpmiddel in eigendom hoeft na het aflopen van de gebruikstermijn niet te worden geretourneerd aan ons (of namens ons aan de leverancier).
Ergotherapeut
Een ergotherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.
Fysiotherapeut
Een fysiotherapeut die als zodanig geregistreerd staat volgens de voorwaarden, als bedoeld in artikel 3 van de Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg (BIG).
Gebruikstermijn
Bepaalde periode dat een hulpmiddel meegaat. Hulpmiddelen zijn van een dergelijke kwaliteit dat normaal gesproken vervanging binnen de gebruikstermijn niet noodzakelijk is. Vervanging kan plaatsvinden als het hulpmiddel niet meer adequaat is. Bij vervanging binnen de gebruikstermijn moeten wij altijd vooraf toestemming geven.
Gecontracteerde leverancier
De rechtspersoon die met inachtneming van het bepaalde in een overeenkomst hulpmiddelen verschaft en hiertoe een overeenkomst is aangegaan met ons.
Gespecialiseerd verpleegkundige
Een BIG-geregistreerd verpleegkundige met inhoudelijk specialistische kennis op het vakgebied, verkregen door een vervolgopleiding met een beroepsverdiepend karakter én ervaring in het betreffende specialisme.
Huisarts
Een arts die is ingeschreven in het door de huisarts, specialist ouderengeneeskunde en arts voor verstandelijk gehandicapten Registratie Commissie (HVRC) ingestelde register van erkende huisartsen van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG).
Logopedist
Een logopedist die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.
Machtiging
Een machtiging is een schriftelijke of digitale toestemming die wij vooraf verlenen aan een verzekerde en/of leverancier. Het gaat daarbij om een toestemming voor een aangevraagd hulpmiddel en, als dat van toepassing is, voor een bepaalde gebruiksperiode of maximale hoeveelheid.
Medisch specialist
Een arts die is ingeschreven in het door de Medisch Specialisten Registratie Commissie (MSRC) ingestelde Specialistenregister van de Koninklijke Nederlandsche Maatschappij tot bevordering der Geneeskunst (KNMG). Het voorgeschreven hulpmiddel moet in relatie staan met het specialisme van de arts.
Niet-gecontracteerde leverancier
De rechtspersoon die geen overeenkomst met ons is aangegaan om bepaalde hulpmiddelen te leveren.
Norm (maximale)
De maximale toegestane gebruikstermijn of maximale (gebruiks)hoeveelheid tijdens een bepaalde periode. Bij afwijking van de norm heeft de leverancier de verplichting om samen met u het verbruik binnen de norm te brengen. Meerverbruik is alleen toegestaan als dit medisch gezien noodzakelijk is.
Oefentherapeut
Een oefentherapeut die voldoet aan de eisen in het zogenoemde 'Besluit diëtist, ergotherapeut, logopedist, mondhygiënist, oefentherapeut, orthoptist en podotherapeut'.
Regeling
De Regeling zorgverzekering, zoals gepubliceerd in de Staatscourant 2005, 171, inclusief latere wijzigingen.
Reparatie
Het repareren van een defect hulpmiddel door de (gecontracteerde) leverancier, zodat het hulpmiddel weer naar behoren functioneert.
Toestemming (machtiging)
Het (aangevraagde) hulpmiddel moet voor de verzekerde noodzakelijk, doelmatig en niet onnodig kostbaar of gecompliceerd zijn. Voor een aantal hulpmiddelen hebben wij gecontracteerde leveranciers gemachtigd om het hulpmiddel te verstrekken. Voorwaarde voor deze verstrekking is wel, dat de aanvraag voldoet aan de afgesproken protocollen. In dat geval wordt geacht dat wij toestemming hebben verleend om het hulpmiddel te leveren. Maakt de verzekerde gebruik van een niet-gecontracteerde leverancier? Dan beoordelen wij vooraf de aanvraag, waarna wij al dan niet toestemming (machtiging) verlenen.
Vervanging
Het vervangen van een hulpmiddel door een hulpmiddel met dezelfde functionaliteit (eventueel in andere uitvoering) bij niet meer adequaat en doelmatig functioneren van het oude hulpmiddel.
Voorschrijver
Diegene die bevoegd is om het hulpmiddel voor te schrijven.
Wet BIG
Wet op de beroepen in de individuele gezondheidszorg. In deze wet staan de deskundigheden en bevoegdheden van de zorgverleners omschreven. In de bijbehorende registers staan de namen van de zorgverleners die aan de wettelijke eisen voldoen.
Wij/ons
Uw Zorgverzekeraar.

Artikel 4 Overzicht hulpmiddelen en nadere voorwaarden

4.1 Uitwendige hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van anatomische eigenschappen van onderdelen van het menselijk lichaam of bedekking daarvan.

Artikel regeling: 2.6 sub a verder uitgewerkt in 2.8

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

4.1.1 **De onderste en bovenste extremiteiten (armen en benen)**

Prothesen voor schouder, arm, hand en/of vinger, been of voet, inclusief:

- oplaadinrichting en batterijen als het gaat om hulpmiddelen met een energievoorziening
- de algemeen gangbare hulp- en aanzetstukken als het gaat om een armprothese
- een stompkous, liner en sleeve

Bruikleen of eigendom?	Prothesen geleverd na 1 jan 2015 worden in bruikleen verstrekt
Toestemming nodig?	Ja, voor een elektronische prothese moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen
	Nee, voor niet-elektronische prothesen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Revalidatie-arts
Gebruikstermijn	• Voor elektronische prothesen minimaal 5 jaar • Voor niet-elektronische prothesen minimaal 3 jaar Deze gebruikstermijn geldt niet voor kinderen tot 17 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.1.2 **Mamma: borstprothese (voor uitwendige toepassing)**

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor een maatwerk prothese moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen
	Nee, voor een confectieprothese kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of oncologieverpleegkundige
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.1.3 **De stembanden**

Spraakversterker, stemprothese
Wordt de stemprothese geplaatst of vervangen in een ziekenhuis, polikliniek en/of onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist? Dan valt dit onder medisch-specialistische zorg. De stemprothese moet dan bekostigd worden uit het ziekenhuisbudget.

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Uitsluiting	Wordt de stemprothese geplaatst of vervangen in een ziekenhuis, polikliniek en/of onder de verantwoordelijkheid van een medisch specialist? Dan valt dit onder medisch-specialistische zorg. De stemprothese moet dan bekostigd worden uit het ziekenhuisbudget

4.1.4 **Het haar, indien sprake is van gehele of gedeeltelijke kaalhoofdigheid als gevolg van een medische aandoening of behandeling van medische aard**

Pruiken

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of oncologieverpleegkundige
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, de wettelijke maximale vergoeding per pruik is € 419,50. Zijn de aanschafkosten hoger dan de maximale vergoeding? Dan betaalt u een eigen bijdrage ter grootte van het verschil tussen de aanschafkosten en het bovenstaande bedrag. Ook bent u eigen risico verschuldigd.
Uitsluiting	U heeft geen aanspraak als er sprake is van klassieke mannelijke kaalheid (alopecia androgenetica)

4.1.5 **De oogbol of het gelaat**

Oogprothese, gelaatsprothese, scleraschaal, scleralens (zonder visuscorrectie)

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist
Gebruikstermijn	Afhankelijk van het type lens of oogprothese
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.2 Uitwendige lichaamsgebonden hulpmiddelen voor het bewegingssysteem, toe te passen bij een ernstige aandoening waarop de verzekerde permanent en niet uitsluitend bij sportactiviteiten is aangewezen, en die dienen voor het wijzigen van:
- gestoorde functies van het bewegingssysteem,
- aan beweging verwante functies, of
- anatomische eigenschappen van structuren verwant aan beweging.

Artikel regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven. Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.2.1 **Orthesen**

Arm-, pols-, hand- en vingerorthesen, romporthesen (korsetten), heup-, knie-, enkel- en voetorthesen
Orthesen die niet dienen voor permanent gebruik vallen onder medisch-specialistische zorg. Ze moeten daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Het gaat hierbij om aandoeningen waarbij het dragen van de orthese wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – de orthese niet meer nodig is of het gebruik ervan op termijn eindigt.

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, voor maatwerk-enkel-voetorthesen, knieorthesen en knie-enkel-voetorthesen moet u vooraf de aanvraag, motivatie en eventuele offerte bij ons indienen Nee, voor de overige orthesen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist (orthopedisch chirurg, neuroloog, revalidatiearts of reumatoloog)
Gebruikstermijn	• Voor confectie minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar • Voor maatwerkkorsetten en heuporthesen minimaal 1 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Uitsluiting	• Orthesen worden alleen vergoed als er sprake is van een ernstige aandoening waarbij permanent gebruik noodzakelijk is • Braces die alleen bestemd zijn voor het uitoefenen van een sport, komen niet voor vergoeding in aanmerking

4.2.2 Orthesen, orthopedische beugelapparatuur

Orthopedische beugels, inclusief kappen en kokers, orthopedische stabeugels

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en eventuele offerte bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist (orthopedisch chirurg, revalidatiearts of reumatoloog)
Gebruikstermijn	Voor confectie minimaal 1 jaar, voor maatwerk minimaal 2 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.2.3 Orthopedisch schoeisel en orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	• Voor orthopedisch schoeisel heeft u een verwijzing van een behandelend medisch specialist nodig • Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen is een verwijzing van de behandelend arts voldoende
Gebruikstermijn	• **Verzekerden tot 16 jaar**: recht op 1 paar adequaat schoeisel • **Verzekerden van 16 jaar en ouder**: recht op 2 paar adequaat schoeisel De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u. Wanneer het eerste paar adequaat is gebleken dan kan na, indien van toepassing, 3 maanden het tweede paar geleverd worden. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor schoenen: • **Verzekerden tot 16 jaar**: € 67,50 per paar • **Verzekerden van 16 jaar en ouder**: € 135,- per paar Bij levering van 1 adequate schoen of 1 voorlopige orthopedische schoen (VLOS) geldt de helft van de eigen bijdrage. Voor orthopedische voorzieningen aan confectieschoenen (OVAC) is geen wettelijke eigen bijdrage van toepassing Ook bent u eigen risico verschuldigd

4.3 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de visuele functie

Hieronder vallen:

a hulpmiddelen ter correctie van stoornissen van de visuele functie en van functies van aan het oog verwante structuren;
b hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen:
   1 in het lezen, schrijven of gebruik van telecommunicatieapparatuur;
   2 bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie.

Hieronder vallen niet:

a brillenglazen of filterglazen voor verzekerden van 18 jaar en ouder;
b brilmonturen voor brillenglazen of filterglazen;
c eenvoudige hulpmiddelen voor lezen en schrijven.

In het geval van lenzen, dient:

a de stoornis het gevolg te zijn van een medische aandoening of een trauma, waarbij lenzen tot een grotere verbetering in de functies gezichtsscherpte of kwaliteit van visus leiden dan brillenglazen, of
b bij verzekerden tot 18 jaar sprake te zijn van pathologische myopie met een refractieafwijking van ten minste -6-dioptrieën.

Voor verzekerden tot 18 jaar geldt dat er aanspraak bestaat op brillenglazen en filterglazen, indien:

- er sprake is van een indicatie voor lenzen (zoals hierboven beschreven), maar het dragen van lenzen niet de voorkeur heeft.
- verzekerde aan 1 of beide ogen geopereerd is vanwege een lensafwijking, of
- de verzekerde lijdt aan zuivere accommodatieve esotropie.

Artikel regeling: 2.6 sub f verder uitgewerkt in 2.13

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.3.1 Lenzen en oogpleisters

Bandagelens, scleralens (met visuscorrectie), cornealelens, oogpleisters

Bij kortdurend gebruik valt de bandagelens onder geneeskundige zorg

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	**Voor oogpleisters**: orthoptist of behandelend arts **Voor lenzen**: oogarts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: • € 56,- per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 112,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 56,- Ook bent u eigen risico verschuldigd

4.3.2 **Brillenglazen of lenzen bij verzekerden tot 18 jaar**

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Oogarts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor lenzen: • € 56,- per lens als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur langer dan 1 jaar • € 112,- per kalenderjaar als er sprake is van lenzen met een gebruiksduur korter dan 1 jaar. Bij een aanpassing aan 1 oog geldt in dat geval een jaarlijkse bijdrage van € 56,- Ja, een wettelijke eigen bijdrage voor brillenglazen: € 56,- per brillenglas met een maximum van € 112,- per kalenderjaar

4.3.3 **Bijzondere optische hulpmiddelen**

Elektronische handloep, kappenbril, loep- en/of telescoopbrillen, mono- en binoculaire handkijkers, ptosisbril/veer, verrekijkerbril

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: • elektronische handloep • loep- en/of telescoopbrillen • mono- en binoculaire handkijkers • verrekijkerbril	In eigendom: • ptosisbril/veer • kappenbril
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen voor: • de ptosisbril/veer • de op maat gemaakte, individueel aangepaste loepbrillen, verrekijker- en telescoopbrillen • een gelijktijdige verstrekking van 3 of meer ooghulpmiddelen • reparatie/aanpassing van een kappenbril	Nee, voor de kappenbril en de mono- en binoculaire handkijkers kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Voor een elektronische handloep: behandelend arts. Voor de overige ooghulpmiddelen: oogarts of een Regionaal Centrum voor Blinden of Slechtzienden	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt, als dat nodig is, namens u toestemming aan bij ons. Voor de reparatie of aanpassing van een kappenbril moet u vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, bij ptosisbrillen en kappenbrillen waarin brillenglazen zijn verwerkt met een visuscorrectie, geldt een wettelijke eigen bijdrage van € 56,- per brillenglas met een maximum van € 112,- per kalenderjaar Ook bent u eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.3.4 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in lezen**

Beeldschermloep, vergrotingssoftware, Daisyspeler, Daisyprogrammatuur, Orionwebbox, tactielleesapparatuur, uitvoerapparatuur voor computers en de daarbij benodigde programmatuur aangepast aan een lichamelijke beperking (zoals brailleleesregels, spraaksynthese- en schermuitleesprogrammatuur), voorleesapparatuur
Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het begrijpen en interpreteren van geschreven materiaal met als doel algemene kennis of specifieke informatie te verwerven

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: • beeldschermloep • Orionwebbox • tactielleesapparatuur	In eigendom: • Daisyspeler • Daisyprogrammatuur • uitvoerapparatuur voor computers (zoals braille-leesregels, spraaksynthese- en schermuitleesprogramma-tuur) • voorleesapparatuur computerprogrammatuur voor grootlettersystemen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, motivatie en offerte bij ons indienen voor: • uitvoerapparatuur voor computers (zoals brailleleesregels, spraaksynthese-en scherm uitleesprogrammatuur) • computerprogrammatuur voor grootlettersystemen • voorleesapparatuur • tactielleesapparatuur	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier, voor: • beeldschermloep • Daisyspeler • Daisyprogrammatuur • Orionwebbox Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden	
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar • Daisyspeler en Orionwebbox minimaal 3 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.3.5 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het schrijven

Computerprogrammatuur, memorecorder voor mensen met een lichamelijke beperking
Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis. Daarnaast moet het dienen als hulpmiddel bij het gebruiken of produceren van symbolen om informatie over te brengen, zoals gebeurtenissen of ideeën opschrijven of een brief opstellen

Bruikleen of eigendom?	In eigendom	
Toestemming nodig?	Ja, voor computer-programmatuur moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee, voor de memorecorder kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden	
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd	

4.3.6 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het gebruik van telecommunicatieapparatuur

Spraaksoftware voor mobiele telefonie, voorleesapparatuur voor tv-ondertiteling zoals Komfox
Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een eventuele offerte bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden
Gebruikstermijn	• Software minimaal 3 jaar • Hardware minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. De leverancier vraagt namens u toestemming aan bij ons
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.3.7 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het om obstakels heenlopen of bij de oriëntatie**

Blindengeleidehond met inachtneming van het feit dat u voor een blindengeleidehond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal, blindentaststok

Het specifieke hulpmiddel moet gerelateerd zijn aan de visuele stoornis.

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: Blindengeleidehond	In eigendom: blindentaststok
Toestemming nodig?	Ja, voor een blindengeleidehond moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee, voor een blindentaststok kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden Voor een hond is een voorschrift noodzakelijk van de behandelend medisch specialist of een Regionaal Centrum voor Blinden en Slechtzienden	
Gebruikstermijn	• Minimaal 6 jaar voor een hond • Minimaal 3 jaar voor een blindentaststok	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die de hulpmiddelen geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt en voor de gebruikskosten van de blindengeleidehond	

4.4 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de hoorfunctie

Hieronder vallen:

a uitwendige hulpmiddelen ter correctie van stoornissen in de hoorfunctie voor zover er sprake is van een revalideerbaar oor met ten minste het verlies van 35dB gemeten op 1000, 2000 en 4000 Hz of ernstig oorsuizen;

b hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het luisteren of beperkingen in het gebruik van communicatieapparatuur, als de hulpmiddelen onder a hiervoor onvoldoende verbetering bieden dan wel als deze hulpmiddelen substitueren voor de hulpmiddelen onder a;

c signaalhonden.

Een indicatie voor de hulpmiddelen onder a en b is eveneens aanwezig als er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag.

Onder deze zorg valt niet deels implanteerbare hoorhulpmiddelen, want deze vallen onder de medisch-specialistische zorg.

Artikel regeling: 2.6 sub c verder uitgewerkt in 2.10

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.4.1 Hoortoestellen, afstandsbediening en oorstukjes

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen	
Toestemming nodig?	Ja. Voor vervanging van het hoortoestel binnen 5 jaar moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee. • Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een gecontracteerd audiologisch centrum. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts nodig • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar een gecontracteerde audicien
Voorschrijver	• Verzekerden tot 18 jaar kunnen zich wenden tot een audiologisch centrum. Hiervoor is een verwijzing van de behandelend arts of een StAr geregistreerde audicien nodig • Verzekerden van 18 jaar en ouder kunnen direct naar de StAr geregistreerde audicien	
Gebruikstermijn	• Voor hoortoestellen minimaal 5 jaar • Voor oorstukjes, welke geleverd zijn voor 1 januari 2013, minimaal 30 maanden • Voor oorstukjes, welke geleverd zijn na 1 januari 2013 geldt dat de gebruikstermijn door de audicien wordt bepaald	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	• U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft • Kosten voor normaal gebruik, zoals onderhoud en vervanging van batterijen, zijn voor uw eigen rekening	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd	

4.4.2 **Cros / Bi-cros hoortoestellen**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen	
Toestemming nodig?	Ja. Bij een gehoorverlies van 35 dB tot en met 69 dB moet u vooraf de aanvraag met motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Voor vervanging binnen 5 jaar moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee. Bij een gehoorverlies van 70dB of meer kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Voorschrijver	Triage audicien, KNO-arts, audiologisch centrum	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is er een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd	

4.4.3 **Geluidsoverdrachtsystemen**

Ringleiding, infraroodapparatuur, fm apparatuur, bluetooth apparatuur

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee. u kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig
Voorschrijver	Triage audicien, KNO-arts, audiologisch centrum
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.4.4 **Geluidsoverdrachtsystemen**

Soloapparatuur met toebehoren, remote microfoon, groep-of vergadersysteem (werkplek/onderwijsaanpassing)

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.4.5 **Geluidsversterkers**

Tinnitusmaskeerder tegen oorsuizen

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig
Voorschrijver	Audiologisch centrum De audioloog moet het gekozen toestel na een geslaagde proefperiode goedkeuren
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, voor verzekerden van 18 jaar en ouder is een wettelijke eigen bijdrage van toepassing. Dat wil zeggen dat u 25% van het aanschafbedrag dat wij met de audicien hebben afgesproken, zelf moet betalen. De resterende 75% van het aanschafbedrag betalen wij. U bent daarnaast geen eigen risico verschuldigd

4.4.6 **Geluidsversterkers**

BAHA (botverankerd hoortoestel) op softband

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een audiogram nodig
Voorschrijver	Audiologisch centrum of KNO-arts
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.4.7 **Geluidsconversiesysteem ten behoeve van auditief gehandicapten**

Flitslamp, wek- en waarschuwingsinstallaties: zenderontvangers met toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.4.8 **Geluidsconversiesystemen**

Software telecommunicatie voor doven en slechthorenden (beeld-en tekstbellen)

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	KNO-arts of audiologisch centrum
Gebruikstermijn	N.v.t
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee
Uitsluiting	Een reguliere telefoon, computer/tablet en de abonnementskosten worden niet vergoed

4.4.9 **Signaalhonden**

Signaalhond met inachtneming van het feit dat u voor een signaalhond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal. Een signaalhond levert een substantiële bijdrage aan de mobiliteit en de algemene of huishoudelijke dagelijkse levensverrichtingen van een verzekerde die volledig doof is

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist in samenspraak met een ergotherapeut
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten van de signaalhond

4.5 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij urinelozing en defecatie

1 Uitwendige hulpmiddelen met al dan niet inwendige onderdelen te gebruiken bij stoornissen in de functies gerelateerd aan urinelozing en defecatie.

2 De zorg, bedoeld in het eerste lid, omvat in geval van absorberende incontinentie-absorptiematerialen:
   a materiaal voor verzekerden van 3 of 4 jaar indien sprake is van een niet-fysiologische vorm van incontinentie;
   b materiaal voor verzekerden van 5 jaar en ouder, tenzij sprake is van kortdurende incontinentie of van enuresis nocturna.

Artikel regeling: 2.6 sub d verder uitgewerkt in 2.11

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Incontinentie-absorptiematerialen, stomavoorzieningen, spoelapparatuur, katheter en toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft. Hiervoor heeft u de aanvraag en de motivatie van de voorschrijver nodig

Voorschrijver	Behandelend arts, BIG-geregistreerde stoma- of continentieverpleegkundige of fysiotherapeut met bekkenbodemspecialisme
Gebruikstermijn	**Colonstoma** 1-delig 4 zakken per dag 2-delig 4 zakken per dag en 4 plakken per week **Stomapluggen** 1-delig 4 pluggen per dag 2-delig 4 pluggen per dag en 1 plak per dag **Ileostoma** 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week **Urostoma** 1-delig 2 zakken per dag 2-delig 2 zakken per dag en 4 plakken per week **Continentstoma** 2 tot 6 afdekpleisters en katheters per dag (afhankelijk van het advies) U ontvangt incontinentiematerialen passend bij uw incontinentieprofiel
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Uitsluiting	Geen vergoeding voor: • schoonmaakmiddel, schoonmaakdoekjes en geurmiddelen • huidbeschermende middelen anders dan bij stomapatiënten, voor zover deze niet vallen onder farmaceutische zorg • kleding, met uitzondering van netbroekjes • plaswekkers, voor behandeling van enuresis nocturna (bedplassen) • beschermende onderleggers, tenzij er sprake is van een bijzondere individuele zorgvraag We vergoeden incontinentie-absorptiemateriaal niet als er sprake is van: • een vorm van incontinentie die vanzelf geneest, bijvoorbeeld blaasontsteking • kortdurende incontinentie na een operatie of tijdens en na een zwangerschap • nachtelijk bedplassen (enuresis nocturna)
Bijzonderheden	Voor incontinentiemateriaal geldt dat de leverancier het soort materiaal en de hoeveelheid vaststelt. De leverancier stelt o.b.v. een intakegesprek een passend profiel vast. Als u wilt overstappen naar een andere leverancier is dat pas mogelijk na 2 maanden na de laatste levering bij uw huidige leverancier. U dient zich eerst af te melden bij de huidige leverancier voor u overstapt naar een andere leverancier. Meer informatie vindt u op onze website of kunt u bij ons opvragen

4.6 Hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in de mate van bewustzijn

Er moet een relatie bestaan tussen de aangevraagde voorziening en de stoornis in het bewustzijn. Een saturatiemeter en middelen voor het meten ketonen vallen niet onder deze functiegerichte omschrijving maar van onder de aanspraak medisch specialistische zorg.

Artikel regeling: 2.6 sub g

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Kappen ter bescherming van de schedel

Kap om de schedel te beschermen als er, door frequente evenwichts- of bewustzijnsstoornissen, grote kans op vallen bestaat

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Medisch specialist
Gebruikstermijn	2 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.7 Hulpmiddelen te gebruiken bij stoornissen in de functies van de huid

Hieronder vallen:
hulpmiddelen ter behandeling van stoornissen in de functies van de huid, niet zijnde hulpmiddelen voor het veranderen en handhaven van lichaamshouding en antidecubitusbedden, matrassen en –overtrekken als omschreven in het artikel 4.20.

Er dient in het geval van hulpmiddelen ter behandeling van functies in de huid sprake te zijn van:
a een complexe wond, of een hoog risico daarop, of;
b ernstige littekens, of;
c een chronische huidaandoening.

Er dient in het geval van allergeenvrij schoeisel sprake te zijn van volledig individueel vervaardigd schoeisel, voor zover de verzekerde redelijkerwijs niet kan volstaan met confectieschoenen.

Onder deze aanspraak vallen geen:
a inlegzolen;
b smeerbare middelen, tenzij sprake is van behandeling van een complexe wond of ernstig litteken.

Artikel regeling: 2.6 sub k, verder uitgewerkt in 2.18

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.7.1 Verbandmiddelen; hieronder vallen ook bandagelenzen zonder visuscorrectie

Het gaat om verbandmiddelen die zijn toe te passen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige medische behandeling met deze middelen is aangewezen. Verbandmiddelen waarbij behandeling in ziekenhuis of in de polikliniek plaatsvindt, vallen onder medisch-specialistische zorg. Ze moeten daarom uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig Aanspraak op verbandmiddelen bestaat alleen bij een ernstige aandoening waarbij een langdurige (langer dan 2 weken) medische behandeling met deze middelen is aangewezen

Voorschrijver	Behandelend arts, wondconsulent met een afgeronde opleiding tot wondconsulent aan het Erasmus Medisch Centrum te Rotterdam of verpleegkundig specialist. De wondconsulent of verpleegkundig specialist moet BIG-geregistreerd zijn en ingeschreven staan in het register van de V&VN
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Uitsluiting	U heeft geen recht op verbandmiddelen bij eenvoudige of kortdurende letsels waarbij medische hulp noodzakelijk is (zoals hechtwondjes, schaafwonden en verstuiking). Verbandmiddelen zijn producten voor wondverzorging en -preventie met functies, zoals reiniging, vochtabsorptie, afdekking en fixatie
Bijzonderheden	De hulpmiddelen ten behoeve van de wondzorg worden verstrekt op basis van het geldende aanvraagformulier vergoeding verbandhulpmiddelen van Zorgverzekeraars Nederland (ZN), inclusief bijbehorende toelichtingen en aanwijzingen. Het Aanvraagformulier en de toelichting en aanwijzingen kunt u vinden op de website van Zorgverzekeraars Nederland, onze website, of bij ons opvragen

4.7.2 **Allergeenvrije schoenen, verbandschoenen**

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	**Voor allergeenvrije schoenen**: behandelend dermatoloog. **Voor verbandschoenen**: behandelend arts
Gebruikstermijn	• **Allergeenvrije schoenen voor verzekerden tot 16 jaar:** Recht op 1 paar adequaat schoeisel. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden • **Allergeenvrije schoenen voor verzekerden van 16 jaar en ouder:** Recht op 2 paar adequaat schoeisel. De minimale gebruikstermijn van schoeisel is 18 maanden De leverancier beoordeelt wat adequaat is voor u • **Verbandschoenen**: minimaal 6 maanden
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, een wettelijke eigen bijdrage bij allergeenvrije schoenen: • **Verzekerden tot 16 jaar**: € 67,50 • **Verzekerden van 16 jaar en ouder**: € 135,- Ook bent u eigen risico verschuldigd

4.8 Uitwendige hulpmiddelen voor het geheel of gedeeltelijk opheffen van de gevolgen van stoornissen in de functie van het ademhalingsstelsel, met inbegrip van stoffen die met behulp van deze hulpmiddelen worden toegediend:
a zuurstof;
b stoffen die gecertificeerd zijn als medisch hulpmiddel in de zin van de Wet op de medische hulpmiddelen.

Deze aanspraak omvat in geval van zuurstofapparatuur tevens vergoeding van de stroomkosten.

Deze aanspraak omvat geen:
a apparatuur voor chronische ademhalingsondersteuning;
b apparatuur die uitsluitend wordt ingezet ter vermindering van snurken.

Artikel regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

4.8.1 **Slijmuitzuigapparatuur**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: apparatuur	In eigendom: verbruiksartikelen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.8.2 **Tracheacanule**
Wordt de tracheacanule geplaatst of vervangen in een ziekenhuis of in de polikliniek? Dan valt dit onder medisch-specialistischezorg. De tracheacanule moet dan bekostigd worden uit een DBC-zorgproduct

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts of medisch specialist
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	Vervanging in de thuissituatie valt onder de te verzekeren hulpmiddelenzorg. U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.8.3 **Apparatuur voor positieve uitademingsdruk**

Pepmasker

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig

Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	Minimaal 2 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.8.4 **Zuurstofapparatuur bij zuurstoftherapie thuis of zuurstofconcentrator (inclusief stroomkosten)**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: apparatuur	In eigendom: verbruiksartikelen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist of huisarts (bij aanvraag voor terminale patiënten)	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met een gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, bij zuurstofgebruik in het buitenland kan het zijn dat er kosten voor uw eigen rekening blijven. Meer informatie kunt u vinden op onze website Ook bent u eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	
Uitsluiting	Zuurstofgebruik in het vliegtuig wordt niet vergoed	

4.8.5 **Vernevelingsapparatuur voor medicijnen**

Vernevelaar met toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: apparatuur	In eigendom: verbruiksartikelen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Longarts of longverpleegkundige	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.8.6 **OSAS-apparatuur**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: Apparatuur	In eigendom: verbruiksartikelen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	

Voorschrijver	Behandelend medisch specialist: longarts, neuroloog of KNO-arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt

4.8.7 **Mandibulair repositieapparaat (MRA)**

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist: longarts, neuroloog of KNO-arts. Voor de diagnose slaapapneu syndroom is ook een goed gebit verklaring van een kaakchirurg of een door de Nederlandse Vereniging voor Tandheelkundige Slaapgeneeskunde (NVTS) gecertificeerde tandarts of orthodontist noodzakelijk
Gebruikstermijn	Minimaal 3 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt binnen de termijn van 3 jaar contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd
Uitsluiting	Tandheelkundige kosten noodzakelijk voor een MRA worden niet vergoed uit de hulpmiddelenzorg

4.8.8 **Losse voorzetkamers**

Voorzetkamer voor medicatie-inhalatie

Bruikleen of eigendom?	In eigendom	In eigendom: verbruiksartikelen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. Alleen bij aanspraak op inhalatiemedicatie kan uw apotheek een voorzetkamer verstrekken	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	Minimaal 1 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde apotheek die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	
Bijzonderheden	Wordt de losse voorzetkamer geleverd in dezelfde verpakking als het medicijn? Dan valt deze losse voorzetkamer onder de aanspraak farmaceutische zorg en niet onder de hulpmiddelenzorg, zoals hier beschreven. Voor aanspraak onder hulpmiddelenzorg geldt dat de voorzetkamer alleen in combinatie met vernevelvloeistof kan worden voorgeschreven	

4.9 Hulpmiddelen voor anticonceptionele doeleinden voor vrouwen tot 21 jaar

Artikel regeling: 2.6 sub i verder uitgewerkt in 2.16

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:
Pessaria, koperhoudend spiraaltje

Bruikleen of eigendom?	In eigendom
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.10 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan stoornissen in het bewegingssysteem, als omschreven in artikel 2.12

Hieronder vallen hulpmiddelen, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed, ter compensatie van beperkingen bij het:
a lopen;
b gebruiken van hand en arm;
c veranderen en handhaven lichaamshouding;
d zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang;
e gebruik van communicatieapparatuur.

Hieronder vallen niet:
- hulpmiddelen die compensatie bieden voor beperkingen bij het uitvoeren van huishoudelijke taken;
- eenvoudige hulpmiddelen te gebruiken bij beperkingen bij het eten en drinken;
- aan functiebeperkingen aangepaste stoelen, waarbij de aanpassing uitsluitend een sta-opsysteem betreft;
- eenvoudige hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen in het lopen.

Artikel regeling: 2.6 sub e verder uitgewerkt in 2.12

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen ter volledige of gedeeltelijke vervanging van:

4.10.1 Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het lopen

Drempelhulp*, handbewogen opvouwbare rolstoel*, loopwagen, loopfiets, trippelstoel
* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen	
Toestemming nodig?	Ja, voor loopwagens en loopfietsen voor verzekerden van 1.50 meter en langer moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee, voor loopwagens en loopfietsen voor verzekerden korter dan 1.50 meter (waar een (standaard)voorziening voor volwassenen niet voor volstaat) en voor de overige hulpmiddelen kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Voorschrijver	• Loopwagens en loopfietsen: behandelend (revalidatie)arts, ergo- of fysiotherapeut • Voor de andere genoemde hulpmiddelen: n.v.t.	
Gebruikstermijn	**Verzekerden van 1.50 meter en langer**: n.v.t. **Verzekerden korter dan 1.50 meter**: minimaal 2 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	

Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.10.2 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het gebruik van hand en arm**

Hieronder vallen o.a:

- armondersteuning, eetapparaat of robotmanipulator
- voorleesapparatuur
- apparatuur voor omgevingsbediening
- ADL-honden

4.10.2.1 **Armondersteuning, eetapparaat en robotmanipulator**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen	
Toestemming nodig?	Ja, voor robotarm en armondersteuning moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee, voor eetapparatuur kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Revalidatiearts, arts verstandelijk gehandicapten, ergo- of fysiotherapeut	
Gebruikstermijn	Ten minste 6 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	

4.10.2.2 **Voorleesapparatuur**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Voorschrijver	De behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.10.2.3 **Apparatuur voor omgevingsbediening**

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Voorschrijver	De behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.10.2.4 **ADL-honden**

ADL-honden met inachtneming van het feit dat u voor een ADL-hond recht heeft op een tegemoetkoming in de gebruikskosten van € 326,- per kwartaal

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist
Gebruikstermijn	Minimaal 6 jaar
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de gebruikskosten van de ADL-hond

4.10.3 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen van het veranderen en handhaven lichaamshouding**

Transferhulpmiddelen*

- Stabeugel, (dynamische) lig-, sta- en zitorthese, inclusief antidecubituszitkussens, lucht- en windringen
- Aan functiebeperkingen aangepaste tafels
- Aan functiebeperkingen aangepaste stoelen voorzien van een of meer van de volgende functies of aanpassingen: specifieke polstering, abductiebalk, arthodesezitting, pelottes voor zijwaartse steun al dan niet in combinatie met een sta-opsysteem

* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen	
Toestemming nodig?	Ja, voor de stabeugel, zitorthese en aangepaste tafels voor verzekerden van 1.50 meter en langer moet u vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen	Nee, voor de stabeugel, zitorthese en aangepaste tafels voor verzekerden korter dan 1.50 meter (waar een (standaard)voorziening voor volwassenen niet voor volstaat) en voor transferhulpmiddelen, aangepaste stoelen en dynamische en statische ligorthesen en sta-orthesen kunt u contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Voorschrijver	Behandelend arts, ergo- of fysiotherapeut. Voor een ligorthese: behandelend arts	
Gebruikstermijn	**Verzekerden van 1.50 meter en langer**: n.v.t. **Verzekerden korter dan 1.50 meter**: minimaal 2 jaar Voor kinderzitvoorzieningen geldt minimaal 18 maanden	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee	

4.10.4 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij het zich wassen en zorgdragen voor de toiletgang, niet zijnde een hulpmiddel voor verzorging en verpleging op bed zoals omschreven in artikel 2.17**

Badplank*, toiletverhoger*, douche- en (over)toiletstoel*
* De zorg is beperkt tot het in bruikleen verstrekken voor een beperkte periode of onzekere duur

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Voorschrijver	N.v.t.
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.10.5 **Hulpmiddelen ter compensatie van beperkingen bij gebruik van communicatieapparatuur**
Hieronder valt:
- Aangepaste in- en uitvoerapparatuur voor motorisch gehandicapten
- Hulpmiddel voor het kiezen van telefoonnummers, telefoon te bedienen met omgevingsbesturingsapparatuur en telefoonhoornhouders

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver en een offerte bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.11 Injectiespuiten en injectiepennen met toebehoren
(niet zijnde injectiespuiten en -pennen voor de toediening van insuline (diabetes))

Artikel Regeling: 2.6 sub I verder uitgewerkt in 2.19

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd

4.12 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het langdurig compenseren van het functieverlies van aderen bij het transport van bloed en het functieverlies van lymfevaten bij het transport van lymfe

Artikel regeling: 2.6 sub b verder uitgewerkt in 2.9

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Therapeutische elastische kousen (inclusief toebehoren zoals aan- en/of uittrekhulpen) tenzij deze kousen uitsluitend kortdurend in het kader van een medisch-specialistische behandeling worden ingezet en daarom niet vallen onder de te verzekeren prestatie 'hulpmiddelenzorg'. Het gaat dan om aandoeningen waarbij het dragen van de therapeutische elastische kousen wordt geïndiceerd door de medisch specialist, maar – na ontslag uit de poliklinische controle – niet meer nodig is of op termijn eindigt.

Compressieapparatuur

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: compressie-apparatuur	In eigendom: • therapeutische elastische kousen • manchetten bij compressieapparatuur
Toestemming nodig?	Ja, voor compressie-apparatuur moet u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver bij ons indienen. Dit kan de leverancier ook namens u doen. Ja, voor de elektrisch aangedreven aan/uittrekhulpen moet de leverancier de aanvraag, de motivatie van de voorschrijver, het protocol en de offerte bij ons indienen	Nee, voor elastische kousen met toebehoren kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. De gecontracteerde leverancier bepaalt of een aan- en/of uittrekhulp nodig is en zo ja, welk type
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	• Minimaal 5 jaar voor de apparatuur • Minimaal 2 jaar voor de manchetten en toebehoren	
	• Minimaal 1 jaar voor de kousen • U heeft recht op 2 (paar) kousen per jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	Voor de compressie-apparatuur en de elektrisch aangedreven aantrekhulpen heeft u toestemming nodig van ons	Voor de elastische kousen kunt u direct contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.13 Uitwendige hulpmiddelen te gebruiken bij het controleren en reguleren van stoornissen in de bloedsuikerspiegel

Artikel regeling: 2.6 sub o verder uitgewerkt in 2.22

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Insulinepomp met toebehoren in geval van insulineafhankelijkheid, injectiepennen, apparatuur om zelf bloed af te nemen:
bloedglucosemeter, inclusief de noodzakelijke teststrips en inclusief eventueel noodzakelijke toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: insulinepomp	In eigendom: • injectiepennen • toebehoren insulinepomp • apparatuur om zelf bloed af te nemen • teststrips

Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	• Internist: draagbare uitwendige insulinepomp • Specialist, huisarts, praktijkondersteuner huisarts of diabetesverpleegkundige: onder andere prikapparaat, lancetten, bloedglucosemeter en bijbehorende teststrip
Gebruiksnorm* * De behandelend arts, praktijk-ondersteuner huisarts of diabetes-verpleegkundige van het ziekenhuis bepaalt het gebruik	1 Diabetici die 1 tot 2 insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 100 teststrips per 3 maanden 2 Diabetici die 3 of meer insuline-injecties per dag gebruiken, krijgen maximaal 400 teststrips per 3 maanden 3 Insulinepompgebruikers, kinderen tot 18 jaar en zwangeren krijgen maximaal 1.800 teststrips per jaar 4 Zwangerschapsdiabetes 400 teststrips tijdens de duur van de zwangerschap Diabetici die zijn uitbehandeld met orale bloedsuiker-verlagende middelen en geïndiceerd zijn voor instelling op insuline, krijgen eenmalig honderd teststrips in afwachting van de instelling op insuline
Gebruikstermijn	Een bloedglucosemeter wordt 1x per 3 jaar vergoed Per 3 jaar wordt 1 insulinepen per insulinesoort vergoed. Per merk wordt 1 reservepen vergoed.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt
Uitsluiting	Ketonen-teststrips worden niet vergoed; deze kosten vallen onder medischspecialistische zorg. Bloedglucosemeters die niet voldoen aan ISO 19157: 2013 én die niet door TuV Rheinland goedgekeurd zijn worden niet vergoed.

4.14 Hulpmiddelen voor het toedienen van voeding

Artikel regeling: 2.6 sub r verder uitgewerkt in 2.24

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Uitwendige voedingspomp met toebehoren, niet-klinisch ingebrachte voedingssonde, uitwendig toebehoren dat nodig is om parenterale voeding toe te dienen en waarbij de zorg is overgedragen aan de 1ste lijn.

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: voedingspomp	In eigendom: • toebehoren van de voedingspomp • voedingssonde • toebehoren bij de toediening van parenterale voeding
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Behandelend arts	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

Uitsluiting	Als mickey buttons, pegsondes en sondes met toebehoren worden geplaatst binnen de muren van het ziekenhuis, vallen deze onder medisch-specialistische zorg. Dan moeten deze hulpmiddelen uit het ziekenhuisbudget bekostigd worden. Speekselsubsituten en mondspoeling worden niet vergoed

4.15 Uitwendige hulpmiddelen gerelateerd aan en ter compensatie van beperkingen in het spreken

Artikel regeling: 2.6 sub s

Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Draagbare communicator, letter- of symbolensets en letter- of symbolenborden, apparatuur voor synthetische spraak, softwarematige communicatiehulpmiddelen

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Ja, u moet vooraf de aanvraag en motivatie van de voorschrijver bij ons indienen
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.16 Hulpmiddelen voor communicatie, informatievoorziening en signalering

Artikel regeling: 2.6 sub t verder uitgewerkt in 2.26
Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

4.16.1 Persoonlijke alarmeringsapparatuur

Personenalarmering (alleen de apparatuur)

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig
Voorschrijver	Behandelend arts
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee
Uitsluiting	Abonnementskosten voor de aansluiting op de alarmcentrale worden niet vergoed

4.16.2 **Opname- en voorleesapparatuur**

Daisyspeler (voor verzekerden met uitbehandelde dyslexie), Orionwebbox als een Daisyspeler niet voldoet

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: Orionwebbox	In eigendom: Daisyspeler
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	GZ-psycholoog of orthopedagoog	
Gebruikstermijn	Minimaal 5 jaar	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.17 Draagbare uitwendige infuuspompen (niet zijnde infuuspompen voor de toediening van insuline) met toebehoren

Artikel regeling: 2.6 sub p verder uitgewerkt in 2.22

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Draagbare uitwendige infuuspompen met toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: Infuuspomp	In eigendom: toebehoren uitwendige infuuspomp
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Behandelend medisch specialist	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.18 Uitwendige elektrostimulators tegen chronische pijn, met toebehoren

Artikel regeling: 2.6 sub y
Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:

Tensapparatuur met toebehoren

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen: Tensapparatuur	In eigendom: toebehoren
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig	
Voorschrijver	Behandelend anesthesioloog	
Gebruikstermijn	N.v.t.	
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft	
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Ja, u bent eigen risico verschuldigd voor de hulpmiddelen die in eigendom worden verstrekt	

4.19 Uitwendige hulpmiddelen, te gebruiken bij stoornissen in de functies van het hematologisch systeem

Artikel regeling: 2.6 sub n
Let op: De hulpmiddelenzorg uit dit artikel is functiegericht omschreven.

Onder deze aanspraak vallen (onder andere) de volgende hulpmiddelen:

Zelfmeetapparatuur voor bloedstollingstijden, eventuele toebehoren zoals teststrips, vingerpriksysteem met lancetten, vloeistof voor kwaliteitscontrole
Het opleiden van de verzekerde in het gebruik van de apparatuur, het begeleiden van de verzekerde bij zijn metingen en het geven van adviezen aan de verzekerde over de toepassing van geneesmiddelen ter beïnvloeding van de bloedstolling maakt geen deel uit van deze aanspraak, maar valt onder de geneeskundige zorg, zoals huisartsen die plegen te bieden.

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	Nee, u kunt direct contact opnemen met de trombosedienst
Voorschrijver	Behandelend arts of trombosedienst
Gebruikstermijn	N.v.t.
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de trombosedienst
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

4.20 Hulpmiddelen die samenhangen met verzorging en verpleging op bed

Artikel regeling: 2.6 sub j verder uitgewerkt in 2.17

Onder deze aanspraak vallen de volgende hulpmiddelen:
- Bed in speciale uitvoering, inclusief daarvoor bestemde matras
- Antidecubitusbed, -matras en -overtrek om decubitus te behandelen en voorkomen
- Dekenboog, bedhek, bedrugsteun, bedtafel
- Bedgalg en hulpmiddelen voor het zelfstandig in en uit bed komen
- Glij- en rollaken
- Bedverkorter, -verlenger en -verhoger
- Ondersteek
- Bedbeschermende onderlegger, als het verlies van bloed en exsudaat dusdanige hygiënische problemen oplevert dat deze slechts kunnen worden ondervangen door een bedbeschermende onderlegger te gebruiken
- Infuusstandaard

Bruikleen of eigendom?	In bruikleen
Toestemming nodig?	• Nee, voor antidecubitusbed en -matras en bedbeschermende onderlegger kunt u direct contact opnemen met een gecontracteerde leverancier. Hiervoor heeft u de aanvraag en motivatie van de voorschrijver nodig. • Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Voorschrijver	Voor antidecubitusbed en -matras en bedbeschermende onderlegger: • Behandelend arts; • Gespecialiseerd verpleegkundige met een afgeronde opleiding wondverpleging dan wel wondconsulent gevolgd aan de Erasmus of Radboud Zorgacademie; • Verpleegkundig Specialist Wondzorg (MANP); • Physician Assistant (MPA). Voor de andere hierboven genoemde hulpmiddelen kunt u rechtstreeks contact opnemen met een gecontracteerde leverancier
Gebruikstermijn	**Verzekerden van 1.50 meter en langer**: n.v.t. **Verzekerden korter dan 1.50 meter**: minimaal 5 jaar (alleen van toepassing op het bed in speciale uitvoering (inclusief matras), het antidecubitusbed (inclusief matras en overtrek) en de bedverkorter, -verlenger en -verhoger)
Wat te doen bij vervanging of reparatie van het hulpmiddel?	U kunt contact opnemen met de gecontracteerde leverancier die het hulpmiddel geleverd heeft
Ben ik eigen risico, een eigen bijdrage en/of andere kosten verschuldigd?	Nee

Aantekeningen

99471-1701