

Deze rapportage geeft inzicht in de mening van Nederlanders van 18 jaar en ouder over verzekeringen en hun mogelijke switchgedrag. Nederlanders werden onder andere gevraagd naar de hoeveelheid zorgen die zij hebben over het kunnen betalen van hun zorgverzekering in 2024, hun gedachten over het switchen van zorgverzekering en de aanpassingen die ze willen maken aan hun verzekering.

Zorgen over kunnen betalen zorgverzekering 2024

	Totaal %
Helemaal geen zorgen	39%
Een beetje zorgen	39%
Gemiddelde zorgen	13%
Veel zorgen	9%

Overweging voor komend jaar aanpassing aan huidige zorgverzekering of overstappen

	Totaal %
Ja, ik overweeg aanpassingen te maken aan mijn huidige zorgverzekering.	28%
Ja, ik overweeg over te stappen naar een andere zorgverzekeraar.	25%
Nee, ik blijf bij mijn huidige zorgverzekeraar en maak geen aanpassingen.	47%

Welke aanpassingen overweegt u en/of welke reden(en) heeft u voor de overstap? - Aangevinkt

	Totaal %
Overstappen naar een andere zorgverzekeraar voor een lagere premie.	57%
Aanvullende dekking (bijvoorbeeld voor fysiotherapie of tandheelkunde) verlagen of helemaal schrappen.	40%
Overstappen naar een andere zorgverzekeraar voor betere dekking, voorwaarden en/of service.	35%
Veranderen van basisverzekering - met mogelijk minder goede voorwaarden - in ruil voor een lagere premie.	22%
Aanvullende dekking uitbreiden bij mijn huidige verzekeraar.	18%
Verhogen van het eigen risico in ruil voor een lagere premie.	17%

Reden(en) komend jaar bij zorgverzekeraar blijven en geen aanpassingen aan de huidige verzekering? - Aangevinkt

	Totaal %
Ik ben tevreden met de dekking, service en voorwaarden van mijn huidige zorgverzekering.	72%
(Chronisch) ziek of onder behandeling en vrees dat nieuwe verzekeraar behandeling(en) niet/minder vergoedt.	18%
Overstappen of aanpassingen maken lijkt me complex en tijdrovend.	17%
Ik ontvang via mijn werkgever of een andere organisatie een collectieve korting bij mijn huidige zorgverzekeraar.	16%
Bang voor onvoorziene kosten/problemen bij begin nieuw verzekeringsjaar met een andere zorgverzekeraar.	10%
In het verleden negatieve ervaringen met wisselen van zorgverzekeraar en wil dat niet opnieuw meemaken.	5%

Verantwoording

Vragenlijst

Dit onderzoek naar de mening en tevredenheid over zorgverzekeringen is een online kwantitatief onderzoek uitgevoerd onder de Nederlanders vanaf 18 jaar. Het veldwerk voor dit onderzoek heeft plaatsgevonden van maandag 30 oktober tot en met vrijdag 3 november 2023.

Steekproef

In totaal hebben 3.208 respondenten de vragenlijst volledig ingevuld. De respondenten zijn Nederlanders van 18 jaar en ouder. Dit aantal is teruggebracht naar $n=1.009$ om de steekproef goed te verdelen over geslacht en leeftijdsgroep. Er is een weging toegepast tussen de 0,72 en 4,73. Het onderzoek is na weging representatief voor de verdeling over geslacht en leeftijd.

Berekening

In de rapportage is een afronding van percentages toegepast om altijd exact op 100% uit te komen. Daarbij zijn eventuele afrondingsverschillen (maximaal 1%) gecorrigeerd op de antwoordoptie met het hoogste percentage.

Rapportage opgesteld door Liza Heslenfeld